



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΦΥΛΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ &  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ INFOPOINT  
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ  
ΠΡΟΒΟΛΗΣ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ  
ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ  
ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΦΥΛΗΣ

ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ: 52.700,00 ΕΥΡΩ  
Κωδικός CPV: 75200000-8  
ΧΡΗΣΗ: 2020

ΑΡΙΘ.ΜΕΛΕΤΗΣ : 22 Κ / 2020  
Κ.Α. 15.7131.10000

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

### 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά

- η προμήθεια και παραμετροποίηση συστημάτων InfoPoint, για την προβολή των κοινωνικών δράσεων του Δήμου Φυλής, καθώς και των ανάλογων εργασιών, παραμετροποίησης και προσαρμογής στην υπάρχουσα υποδομή του χώρου εγκατάστασης στο πλαίσιο του ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ 2014-2020
- η προμήθεια και παραμετροποίηση διαδικτυακού λογισμικού προβολής και επικοινωνίας των κοινωνικών δράσεων που υλοποιεί ο Δήμος Φυλής στη χωρική επικράτειά του και των δυνατοτήτων συμμετοχής των δημοτών σε αυτές, καθώς και των ανάλογων εργασιών, παραμετροποίησης και προσαρμογής στην υπάρχουσα υποδομή του Δήμου, στο πλαίσιο του ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ 2014-2020,
- η προμήθεια εξειδικευμένης εφαρμογής λογισμικού για κινητές συσκευές (smart phones, tablets) και αποσκοπεί στην ενίσχυση της ποιότητας διαβίωσης των ηλικιωμένων και των μοναχικά διαβιούντων ατόμων που χρήζουν βοήθειας και υποστήριξης. Η εφαρμογή λογισμικού θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένη για αξιοποίηση και από χρήστες μεγαλύτερης ηλικίας ή/και διαφορετικών ψηφιακών δεξιοτήτων, επιτρέποντας την επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο μεταξύ των ωφελουμένων που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως και εξειδικευμένου προσωπικού ή της οικογένειάς τους. Η εφαρμογή θα συνοδεύεται από ειδικές συσκευές τηλεδοποίησης επιτρέποντας την παραμετροποίηση και προσαρμογή των παρεχόμενων λειτουργιών στις εξειδικευμένες ανάγκες κάθε ωφελούμενου, με απώτερο στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου απόκρισης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο τελικό ποσό των **52.700,00 ευρώ (€)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24%). Η εν λόγω δαπάνη θα γίνει σε βάρος του κωδικού **Κ.Α. 15.7131.10000** του οικονομικού προϋπολογισμού έτους 2020, με τίτλο «Προμήθεια συστήματος ποιοτικής διαβίωσης ατόμων που χρήζουν βοήθειας .Προμήθεια λογισμικού προβολής –επικοινωνίας κοινωνικών δράσεων ,προμήθεια INFOPOINT στο Δήμο Φυλής (Ένταξη πράξης Αναβάθμιση Παρεχόμενων Κοινωνικών Υπηρεσιών με Κωδικό ΟΠΣ 5035519» και εγγραφή ποσού **52.700,00 ευρώ (€)** για το 2020.

Η παρούσα μελέτη συντάσσεται με τις διατάξεις του Ν.4412/16 και του Ν.4605/2019 (άρθρο 109Α). Η υπηρεσία θα ανατεθεί απευθείας.

### 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- Προμήθεια και παραμετροποίηση συστημάτων InfoPoint, για την προβολή των κοινωνικών δράσεων του Δήμου Φυλής, καθώς και των ανάλογων εργασιών, παραμετροποίησης και προσαρμογής στην υπάρχουσα υποδομή του χώρου εγκατάστασης στο πλαίσιο του ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ 2014-2020

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ INFOPOINT ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ, ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΒΟΛΗΣ – ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΟΥΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΦΥΛΗΣ

- Προμήθεια και παραμετροποίηση διαδικτυακού λογισμικού προβολής και επικοινωνίας των κοινωνικών δράσεων που υλοποιεί ο Δήμος Φυλής στη χωρική επικράτειά του και των δυνατοτήτων συμμετοχής των δημοτών σε αυτές, καθώς και των ανάλογων εργασιών, παραμετροποίησης και προσαρμογής στην υπάρχουσα υποδομή του Δήμου, στο πλαίσιο του ΠΕΠ ΑΤΤΙΚΗΣ 2014-2020,
- Προμήθεια εξειδικευμένης εφαρμογής λογισμικού για κινητές συσκευές (smart phones, tablets) και αποσκοπεί στην ενίσχυση της ποιότητας διαβίωσης των ηλικιωμένων και των μοναχικά διαβιούντων ατόμων που χρήζουν βοήθειας και υποστήριξης. Η εφαρμογή λογισμικού θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένη για αξιοποίηση και από χρήστες μεγαλύτερης ηλικίας ή/και διαφορετικών ψηφιακών δεξιοτήτων, επιτρέποντας την επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο μεταξύ των ωφελουμένων που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως και εξειδικευμένου προσωπικού ή της οικογένειάς τους. Η εφαρμογή θα συνοδεύεται από ειδικές συσκευές τηλεδοποίησης επιτρέποντας την παραμετροποίηση και προσαρμογή των παρεχόμενων λειτουργιών στις εξειδικευμένες ανάγκες κάθε ωφελούμενου, με απώτερο στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου απόκρισης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Ειδικότερα, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές :

### 1α. Σύστημα Infopoints

- Διαγώνιος  $\geq 75''$
- Brightness (cd/m<sup>2</sup>)  $\geq 400$
- Contrast 4.000:1
- Response time  $\leq 5\text{ms}$
- Resolution  $\geq 4\text{K}$
- Dimming Type Frame
- O.S. Android 6.0 η νεώτερο
- Speakers 10W + 10W ενσωματωμένα
- HTML5 NAI
- Storage 16GB internal
- WiFi Ενσωματωμένο
- Miracast NAI
- USB Play MPEG1,2,3,4
- On/Off timer NAI
- IP Control NAI
- HDMI Ports 4
- USB Ports 3
- Ethernet port 1
- Touch overlay antiglare  $\geq 10\text{points}$
- Εγγύηση αντικατάστασης για 3 έτη
- Ενσωματωμένη βάση δαπέδου

### 2α. Λογισμικό προβολής κοινωνικών δράσεων

Το σύνολο του διαθέσιμου υλικού θα οργανωθεί σε κατάλληλο σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου το οποίο θα επιτρέπει την αποθήκευση και επεξεργασία του σε ένα ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης. Η διαχείριση θα διασφαλίζει τα ακόλουθα :

- Η διαχείριση των λειτουργιών και του περιεχομένου θα γίνεται με γραφική διεπαφή μέσα από πρόγραμμα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Web Browser) ώστε να μην απαιτούνται επιπλέον εφαρμογές στην πλευρά του διαχειριστή.
- Περιβάλλον που χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθόδους ασφάλειας και κρυπτογράφησης για την προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα γίνεται μέσα από ενσωματωμένο HTML WYSIWYG editor (What You See Is What You Get) που θα υποστηρίζει code view (εμφάνιση του κώδικα HTML) και design view (προεπισκόπηση της τελικής μορφής της κάθε καταχώρησης).
- Το περιεχόμενο θα αποθηκεύεται με τη μορφή πολυμεσικού περιεχομένου (κείμενο, εικόνες, ήχος, βίντεο).
- Να μπορεί να αναφερθεί όλο το περιεχόμενο στην θέση του στον χάρτη είτε σαν ειδική οντότητα είτε σαν γεωγραφικό στίγμα του σημείου στο οποίο βρίσκεται, ώστε να είναι εύκολη η αποτύπωση και ομαδοποίηση τους σε χάρτη.

- Δυνατότητα σύνδεσης του περιεχομένου με μία ή παραπάνω φωτογραφίες σε διαφορετικές αναλύσεις για χρήση σε διαφορετικές περιοχές της εφαρμογής (πχ ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης ώστε να μπορεί να δίνει χαμηλής ανάλυσης φωτογραφίες στους επισκέπτες για να διασφαλιστούν τα δικαιώματα των δημιουργών)
- Η οργάνωση του περιεχομένου θα γίνεται σε δενδρική δομή, ορίζοντας κατηγορίες και υποκατηγορίες και στη συνέχεια καταχωρώντας το στις κατηγορίες / υποκατηγορίες. Το περιεχόμενο θα μπορεί να ανήκει σε περισσότερες από μία κατηγορίες και να εμφανίζεται περισσότερες από μία φορές στις κατηγορίες του υποσυστήματος.
- Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα υποστηρίζει διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών κλπ).
- Θα είναι δυνατός ο καθορισμός κύκλου ζωής (life cycle) του περιεχομένου (ημ/νία δημοσίευσης και διάρκεια δημοσίευσης, μετά την πάροδο της οποίας το πολιτιστικό περιεχόμενο αυτόματα δεν θα παρουσιάζεται πλέον στους χρήστες).
- Θα παρέχεται η δυνατότητα για διαχείριση (δημιουργία - κατάργηση) εσωτερικών συνδέσμων (hyperlinks) καθώς και για έλεγχο προκειμένου να ανιχνευτούν «νεκροί σύνδεσμοι» (dead links).
- Θα υποστηρίζεται πολυγλωσσία με δυνατότητα το ίδιο περιεχόμενο, ή τα πολυμεσικά αρχεία που σχετίζονται με αυτό, να μπορεί να αποθηκευτεί σε περισσότερες από μία γλώσσες.

Η βάση δεδομένων που θα χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση του ψηφιακού υλικού και του συνοδευτικού πληροφοριακού του υλικού θα πρέπει να καλύπτει ανάγκες:

- Αποθήκευσης μεγάλου όγκου υλικού και δεδομένων, χωρίς να επηρεάζεται η αποδοτικότητα του συστήματος
- Υποστήριξη XML
- Ασφάλεια δεδομένων
- Δυνατότητα υποστήριξης πολλαπλών ταυτόχρονων συνδέσεων
- Παροχή εργαλείων πχ σχεδιασμού της βάσης, αυτοματοποιημένης λήψης αντιγράφων ασφαλείας

### 3α. Συσκευές ασύρματης τηλεϊδοποίησης :

- Φορητές ασύρματες και παραμετροποιήσιμες.
- Δυνατότητα τουλάχιστον τριών λειτουργιών πατήματος (ενός, διπλού, παρατεταμένου).
- Ενσωματωμένη μπαταρία λειτουργίας έως δεκαοχτώ (18) μήνες.
- Συνδεσιμότητα με κινητή συσκευή μέσω Bluetooth Low Energy.
- Συμβατό με λειτουργικά συστήματα Android 4.4+ και iOS 9+.
- Λειτουργία έως και πενήντα μέτρα μακριά από την κινητή συσκευή.

### 3β. Εφαρμογή λογισμικού με τις ακόλουθες δυνατότητες :


- Ειδοποίηση επαφών έκτακτης ανάγκης με πληροφορίες θέσης και κείμενο, ήχο ή/και video
- Αναγνώριση κατάστασης έκτακτης ανάγκης με διαφορετικούς τρόπους (ενδυτά μέσα, πάτημα κουμπιού, φωνητικές εντολές, έντονη κίνηση συσκευής, χρονομετρήτητες, ζώνες ασφάλειας, ανίχνευση πτώσης, κα)
- Άμεσος διαμοιρασμός θέσης και κατάστασης ασφαλείας (δυνατότητα follow me)
- Συνομιλία με φίλους και οικογένεια
- Υποστήριξη IoT εξοπλισμού για την υποβοήθηση δραστηριοτήτων καθημερινότητας του ωφελούμενου.

Συνοπτικά:

A/A	ΕΡΓΑΣΙΕΣ	CPV	ΤΕΜΑΧΙΑ	ΠΡΟΥΠ/ΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΡΟΥΠ/ΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ
1 <sup>ο</sup>	Συστήματα Infopoints	39294100-0	1	8.000,00	9.920,00
2 <sup>ο</sup>	Λογισμικό προβολής κοινωνικών δράσεων	38221000-0	1	14.500,00	17.980,00
3 <sup>ο</sup>	Συσκευές ασύρματης τηλεϊδοποίησης	32344220-4	150	3.750,00	4.650,00
3β	Εφαρμογή λογισμικού υποστήριξης ποιοτικής διαβίωσης	48211000-0	150	16.250,00	20.150,00


Κάθε προσφορά πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα από τεχνική περιγραφή των υπηρεσιών.

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ  
ΦΥΛΗ 26/03/2020



Γιάννης Κωνσταντίνου

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ  
ΦΥΛΗ 26/03/2020  
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ  
Δ/ΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ,  
ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ



ΓΙΑΝΝΗΣ ΑΘ. ΤΕΓΟΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΠΕ/Α ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΔΗΜΟΥ ΦΥΛΗΣ

